

Zásady ochrany osobních údajů pro účely provozování mobilní aplikace s názvem „Fotbal+“ (dále jen „Zásady“)

Tyto Zásady poskytují subjektům údajů informace o zpracování osobních údajů pro účely provozování mobilní aplikace s názvem „Fotbal+“ (dále jen „Aplikace“) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a souvisejícími právními předpisy.

Tyto Zásady se vztahují na zpracování osobních údajů při:

- běžném používání Aplikace bez registrace;
- registraci a používání uživatelského účtu v Aplikaci prostřednictvím OneID fyzickou osobou, která užívá Aplikaci na základě smlouvy o poskytování služeb nebo kupní smlouvy uzavřené s poskytovatelem (dále jen „Uživatel“);
- využívání funkcí a služeb fanshopu, nákupu vstupenek, sběru bodů, personalizaci a využívání dalších služeb dostupných v Aplikaci;
- komunikaci s uživateli Aplikace.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů poskytnutých za účelem provozování Aplikace je Fotbalová asociace České republiky, se sídlem Atletická 2474/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 00406741, spolek vedený u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 1066 (dále jen „Správce“ nebo „FAČR“). V souvislosti s provozováním Aplikace vystupují Správce společně se společností STES a.s., se sídlem Atletická 2474/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 497 04 516 (dále jen „Poskytovatel“ nebo „STES“), jako společní správci osobních údajů ve smyslu čl. 26 GDPR (dále společně též „Společní správci“). Vzájemné postavení, odpovědnosti a úlohy FAČR a STES při zpracování osobních údajů jsou vymezeny dohodou o společném správcovství, jejíž podstatný obsah poskytnou Společní správci subjektu údajů na vyžádání. Kontaktním místem pro výkon práv subjektů údajů ve vztahu ke zpracování osobních údajů v rámci Aplikace je Správce; subjekt údajů je však oprávněn uplatnit svá práva u kteréhokoli ze Společných správců. Pojem „Správce“ se v těchto Zásadách, není-li výslovně uvedeno jinak, vztahuje na FAČR i STES jako Společné správce.

Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, jímž je společnost FairData Professionals a.s., se sídlem Na Florenci 1332/23, 110 00 Praha 1, IČO: 061 49 961.

2. Typ a původ zpracovávaných údajů

Správce v souladu se zásadou minimalizace osobních údajů zpracovává pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebuje k uskutečňování své činnosti v souvislosti s provozováním Aplikace a pro jejichž zpracování disponuje konkrétním právním titulem dle čl. 6 GDPR (podrobněji k tomu v článku 3 těchto Zásad).

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány přímo od subjektů údajů při jejich registraci do Aplikace prostřednictvím OneID.

Aplikaci lze používat rovněž bez registrace; v takovém případě má subjekt údajů přístup pouze k omezenému obsahu Aplikace a nemá možnost využívat služby vyžadující registraci (např. nákup vstupenek, věrnostní program a další personalizované funkce). V režimu používání Aplikace bez

registrace Správce zpracovává výhradně IP adresu a další technické identifikátory zařízení, z něhož subjekt údajů k Aplikaci přistupuje.

Kategorie a rozsah zpracovávaných údajů závisí na konkrétní využívané službě či funkci v rámci Aplikace. V režimu používání Aplikace na základě registrace je Správce oprávněn požadovat poskytnutí zejména následujících údajů (údaje označené jako povinné jsou nezbytné pro dokončení registrace; údaje označené jako nepovinné jsou vyžadovány dobrovolně a jejich neposkytnutí nebrání registraci):

- a) Jméno a příjmení (povinný údaj při registraci);
- b) E-mailová adresa (povinný údaj při registraci, slouží jako primární identifikátor uživatele);
- c) Datum narození (povinný údaj při registraci);
- d) Stát (jehož reprezentačnímu týmu subjekt údajů fandí; nepovinný údaj);
- e) Doručovací adresa, tj. ulice, číslo popisné, město, PSČ a země (povinný údaj při registraci; slouží jako kontaktní a doručovací údaj nezbytný pro plnění smlouvy v rámci e-shop funkcí Aplikace);
- f) Pohlaví (nepovinný údaj; slouží k personalizaci obsahu a nabídek v rámci Aplikace);
- g) Telefonní číslo (povinný údaj při registraci; slouží jako kontaktní údaj nezbytný pro plnění smlouvy v rámci e-shop funkcí Aplikace a případné dvoufaktorové ověření);
- h) Heslo k uživatelskému účtu (povinný údaj při registraci; heslo je ukládáno výhradně v hashované podobě a Správce ani zpracovatelé k němu nemají přístup v čitelné formě);
- i) Oblíbený klub (nepovinný údaj; slouží k personalizaci obsahu a nabídek v rámci Aplikace);
- j) Zákaznické a spotřebitelské preference;
- k) Jednoznačný identifikátor člena FAČR (pokud je subjekt údajů současně členem FAČR)
- l) Unikátní identifikátor uživatele v rámci Aplikace (FAN ID), generovaný automaticky při registraci;
- m) Údaj o držitelství průkazu ZTP (nepovinný údaj; slouží k zajištění odpovídajících služeb pro osoby se zdravotním postižením);
- n) Druh a číslo dokladu totožnosti, včetně jeho expirace (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad sloužící k prokázání identity subjektu údajů); tento údaj není vyžadován při registraci do Aplikace a bude vyžadován pouze v případě nákupu vstupenek na vybraná utkání, u nichž je ověření totožnosti vyžadováno pořadatelem nebo právními předpisy, a to případně prostřednictvím služby bankovní identity nebo jiného ověřovacího nástroje;
- o) IP adresa a další technické identifikátory zařízení, z něhož subjekt údajů přistupuje k Aplikaci (zpracovávány automaticky při používání Aplikace).
- p) Údaje o kreditu připsaném k uživatelskému účtu subjektu údajů (výše načerpaných částek, aktuální zůstatek, historie čerpání, datum načerpání a datum expirace kreditu);

Nepovinné údaje jsou poskytovány **dobrovolně** a jejich neposkytnutí nebrání používání Aplikace v režimu registrace ani používání základních funkcí Aplikace, ledaže je u konkrétní základní funkce stanoveno jinak. Zpracování nepovinných údajů, které souvisí s užíváním konkrétní služby v rámci Aplikace, je prováděno pouze v rozsahu nezbytném pro její poskytnutí.

V případě, že subjekt údajů nedosáhl věku 15 let, je pro zpracování jeho osobních údajů vyžadován souhlas zákonného zástupce; registrací do Aplikace subjekt údajů, popřípadě jeho zákonný zástupce, potvrzuje splnění této podmínky. Za účelem ověření, že souhlas byl skutečně udělen zákonným zástupcem, je Správce oprávněn zpracovávat osobní údaje zákonného zástupce v nezbytném rozsahu, zejména jméno a příjmení a e-mailovou adresu zákonného zástupce.

3. Účely a právní tituly zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje vždy výhradně pro povolené účely a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

Osobní údaje jsou zpracovávány konkrétně za následujícími účely:

- a) používání aplikace bez registrace;
- b) registrace subjektu údajů do Aplikace a používání Aplikace na základě této registrace;
- c) spárování nákupů vstupenek s uživatelským účtem příslušného subjektu údajů;
- d) uzavírání objednávek v rámci fanshopu, včetně zpracování doručovacích a kontaktních údajů nezbytných pro plnění kupní smlouvy;
- e) ukládání historie nákupů přiřazených k uživatelskému účtu příslušného subjektu údajů;
- f) správa kreditu vázaného na uživatelský účet subjektu údajů, včetně evidence načerpání, čerpání, zůstatku, expirace a případného vyplacení zůstatku kreditu při zrušení uživatelského účtu;
- g) účast ve věrnostním programu v rámci Aplikace, včetně sbírání věrnostních bodů za aktivitu uživatele, jejich evidence a uplatňování za odměny;
- h) poskytování dalších výhod pro subjekty údajů;
- i) vyřizování žádostí, námitek a reklamací v souvislosti s používáním služeb Aplikace;
- j) posuzování oprávněnosti chargebacků, včetně komunikace s Uživatelem a ověřování oprávněnosti chargebacku, a evidence údajů o prodlení subjektu údajů s úhradou splatných závazků vůči Správci za účelem rozhodování o uzavření budoucích smluv;
- k) zpracování údajů v rámci procesu odstoupení od kupní smlouvy či smlouvy o poskytování služeb, včetně uchovávání prohlášení o odstoupení, údajů o smlouvě, od níž subjekt údajů odstupuje, elektronické adresy subjektu údajů a data a času odeslání prohlášení;
- l) obnova práv subjektu údajů (zejména vstupenek) prostřednictvím uživatelského účtu v případě ztráty nebo poškození zařízení, včetně ověřování nabytí těchto práv na základě dokladů předložených subjektem údajů;
- m) zpřístupnění obsahu vytvořeného nebo poskytnutého subjektem údajů při užívání Aplikace na jeho žádost po odstoupení od smlouvy o poskytování služeb;
- n) vyhodnocování případného zneužití Podmínek využívání Aplikace, včetně identifikačních údajů subjektu údajů, kterým byl uživatelský účet zrušen;
- o) personalizace obsahu a nabídek v rámci Aplikace na základě preferencí a aktivity subjektu údajů za účelem zvýšení relevance poskytovaných služeb, včetně zasílání personalizovaných push notifikací (zejména marketingových sdělení, doporučení či nabídek přizpůsobených preferencím nebo chování subjektu údajů) na mobilní zařízení subjektu údajů, a to na základě předchozího výslovného souhlasu subjektu údajů uděleného v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 GDPR;
- p) ověření věku subjektu údajů v případech, kdy je to vyžadováno platnými právními předpisy, zejména v souvislosti s prodejem alkoholických nápojů a dalšího zboží či služeb s věkovým omezením;
- q) identifikace držitelů vstupenek a zajištění bezpečnosti utkání, zabránění překupnictví vstupenek a zamezení vstupu rizikovým osobám, včetně vyhodnocování porušení zákazu přeprodeje vstupenek a uchovávání údajů nezbytných k zamezení opětovné registrace osobám, jimž byl uživatelský účet zrušen z důvodu porušení podmínek;
- r) zveřejňování a moderace recenzí zboží nebo služeb v Aplikaci, včetně ověřování, zda autor recenze uskutečnil nákup příslušného zboží nebo služby, posuzování obsahu recenzí z hlediska přítomnosti osobních údajů či jiného nevhodného obsahu a případného odmítnutí zveřejnění nebo odstranění recenze v souladu s podmínkami užívání Aplikace.

Zpracování osobních údajů za účelem provozování Aplikace je založeno na následujících právních titulech dle GDPR:

- a) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Na tomto právním titulu je založeno zpracování následujících osobních údajů: jméno a příjmení, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo, doručovací adresa (ulice, číslo popisné, město, PSČ, země), heslo k uživatelskému účtu, FAN ID, jednoznačný identifikátor člena FAČR (pokud je subjekt údajů současně členem FAČR), údaje o věrnostním programu (body, úroveň), historie nákupů, údaje o kreditu (výše načerpaných částek, zůstatek, historie čerpání, datum načerpání a expirace), údaje zákonného zástupce v rozsahu nezbytném pro ověření souhlasu (jméno a příjmení, e-mailová adresa), údaje související s procesem odstoupení od smlouvy (prohlášení o odstoupení, údaje o smlouvě, elektronická adresa, datum a čas odeslání), údaje nezbytné pro obnovu práv subjektu údajů prostřednictvím uživatelského účtu a údaje o obsahu vytvořeném nebo poskytnutém subjektem údajů při užívání Aplikace;

- b) Zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na Správce vztahují (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Na tomto právním titulu je založeno zpracování zejména následujících osobních údajů: datum narození (ověření věku při prodeji alkoholických nápojů a dalšího zboží či služeb s věkovým omezením), druh a číslo dokladu totožnosti včetně jeho expirace (ověření totožnosti při nákupu vstupenek, je-li vyžadováno právními předpisy) a fakturační a doručovací údaje (plnění účetních a daňových povinností);

- c) Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Na tomto právním titulu je založeno zpracování zejména následujících osobních údajů: IP adresa a další technické identifikátory zařízení (bezpečnost Aplikace, prevence zneužití, analytika), identifikační údaje subjektů údajů, jimž byl uživatelský účet zrušen pro porušení podmínek (prevence opětovné registrace, ochrana proti překupnictví vstupenek), údaje o držitelích vstupenek (bezpečnost utkání, zabránění překupnictví), e-mailová adresa a jméno (zasílání obchodních sdělení vlastních služeb Správce dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), údaje o aktivitě subjektu údajů v Aplikaci (vyšetřování škod, pochybení a protiprávních jednání), údaje zpracovávané v rámci posuzování oprávněnosti chargebacků (zejména platební údaje, komunikace se subjektem údajů a doklady o oprávněnosti chargebacku), údaje o prodlení subjektu údajů s úhradou splatných závazků (za účelem rozhodování o uzavření budoucích smluv) a údaje zpracovávané v rámci moderace recenzí (zejména obsah recenzí, identifikátor uživatele a případné osobní údaje obsažené v recenzích za účelem jejich posouzení a odstranění);

- d) Ke zpracování osobních údajů subjekt údajů udělil souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 GDPR).

Na tomto právním titulu je založeno zpracování zejména následujících osobních údajů: pohlaví (personalizace obsahu a nabídek), oblíbený klub (personalizace obsahu a nabídek), stát, jehož reprezentačnímu týmu subjekt údajů fandí, údaj o držitelství průkazu ZTP (zajištění odpovídajících služeb pro osoby se zdravotním postižením), zákaznické a spotřebitelské preference sdělené v rámci anket a dotazníků, zasílání marketingových sdělení, včetně marketingových sdělení třetích stran (obchodních partnerů Společných správců), přičemž v případě udělení souhlasu se zasíláním marketingových sdělení obchodních partnerů Společných správců mohou být osobní údaje subjektu údajů v nezbytném rozsahu předány těmto obchodním partnerům za účelem zasílání jejich vlastních obchodních sdělení, a zasílání personalizovaných push notifikací obsahujících marketingová sdělení, doporučení či nabídky přizpůsobené preferencím nebo chování subjektu údajů.

Jestliže by Správce pojal v úmysl zpracovávat poskytnuté osobní údaje za jiným než výše uvedeným účelem, informuje subjekt údajů o této skutečnosti v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

4. Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

V rámci společného správcovství jsou osobní údaje zpracovávány za účelem provozování Aplikace sdíleny mezi Správcem a STES v rozsahu nezbytném pro naplnění účelů zpracování uvedených v článku 3 těchto Zásad. V některých případech mohou být osobní údaje zpracovávány za účelem provozování Aplikace zpřístupněny třetím stranám jako zpracovatelům osobních údajů, a to zejména:

- a) subjektům zajišťujícím pro Správce technické služby související s provozem Aplikace;
- b) provozovatelům účastnícím se na provozu Aplikace jako partneři;
- c) poskytovateli přihlašovacího rozhraní OneID;
- d) subjektům zajišťujícím technické služby související s nákupem vstupenek, zejména společnosti ENIGOO s.r.o., IČO: 087 50 823 jako provozovateli ticketingové platformy;
- e) pojišťovnám, pokud je to nezbytné pro vyřízení pojistné události nebo šetření škody, například v případě úrazu či ublížení na zdraví v souvislosti s utkáním;
- f) provozovatelům služby bankovní identity nebo jiného ověřovacího nástroje, je-li ověření totožnosti subjektu údajů vyžadováno v souvislosti s nákupem vstupenek nebo jinou službou v rámci Aplikace;
- g) osobám zajišťujícím v souladu s pokyny Správce marketingové služby pro Správce;
- h) obchodním partnerům Společných správců, a to výhradně na základě předchozího výslovného souhlasu subjektu údajů uděleného v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 GDPR, a pouze v rozsahu nezbytném pro zasílání obchodních sdělení těmto obchodním partnerům;
- i) poskytovatelům platebních služeb;
- j) přepravecům zajišťujícím doručení zboží zakoupeného prostřednictvím Aplikace, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci přepravy (zejména jméno a příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa);
- k) poskytovatelům analytických a bezpečnostních nástrojů;
- l) samotným subjektům údajů nebo jejich zákonným zástupcům v rozsahu nezbytném k výkonu jejich práv dle GDPR, pokud to nepřiměřeně nezasahuje do práv a svobod jiných subjektů údajů;
- m) orgánům veřejné moci, za předpokladu, že povinnost ukládá platný a účinný právní předpis.

Aktuální seznam zpracovatelů osobních údajů poskytne Správce na základě žádosti subjektu údajů.

K osobním údajům zpracovávaným v rámci Aplikace má dále přístup pověřenec pro ochranu osobních údajů (FairData Professionals a.s.) jmenovaný Správcem v rozsahu nezbytném pro plnění jeho úkolů dle čl. 37 až 39 GDPR.

V ostatních případech jsou osobní údaje předány třetím stranám pouze za předpokladu udělení příslušného souhlasu subjektem údajů, nebo pokud tak ukládá platný a účinný právní předpis.

5. Předání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje poskytnuté za účelem provozování Aplikace do třetí země (tj. do země mimo EU/EHS) nebo mezinárodní organizaci. V případě, že by v souvislosti s využíváním cloudových služeb nebo jiných technických řešení třetích stran docházelo k předání osobních údajů do třetí země, Správce zajistí, aby takové předání probíhalo na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany, standardních smluvních doložek nebo jiného vhodného záručního mechanismu ve smyslu kapitoly V GDPR.

6. Doba trvání zpracovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání uživatelského účtu subjektu údajů v Aplikaci. Po zrušení uživatelského účtu mohou být osobní údaje zpracovávány na základě povinností plynoucích z právních předpisů, a to po dobu stanovenou danými právními předpisy, nebo na základě oprávněných zájmů Správce, a to nejdéle po dobu tří (3) let od zrušení uživatelského účtu, pokud z povahy věci neplyne možnost delšího uchování (způsobení škody či jiná protiprávní jednání – trestné činy či přestupky, případně i jiné porušení právních povinností). Kupní smlouvy a smlouvy o poskytování služeb jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě, a to po dobu nejméně pěti let od jejich uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů. Osobní údaje zpracovávané na základě uděleného souhlasu jsou zpracovávány po dobu trvání tohoto souhlasu.

7. Požadované osobní údaje

Subjekt údajů poskytuje osobní údaje dobrovolně. V případech, kdy poskytnutí určitých osobních údajů je nezbytné pro využívání služeb Správce souvisejících s používáním Aplikace, odmítnutí poskytnutí takových osobních údajů znemožňuje využívání některých služeb spojených s Aplikací ze strany subjektu údajů.

8. Automatizované rozhodování a profilování

Při rozhodování s právními následky nebo jinými významnými důsledky pro subjekty údajů Správce nepoužívá postupy automatizovaného rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Zpracování osobních údajů s využitím prvků personalizace obsahu v rámci Aplikace probíhá za účelem zlepšení relevance nabízených služeb a uživatelského komfortu. Nejedná se nicméně o automatizované rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. Pokud by Správce rozhodl o využití funkce automatizovaného zpracovávání či profilování, čímž se rozumí forma automatizovaného zpracovávání osobních údajů, v rámci které dochází k předvídání budoucího chování, zájmů či preferencí subjektů údajů na základě jejich předcházejícího chování a jednání v rámci Aplikace, může tak učinit pouze v případě, kdy je tato forma zpracovávání osobních údajů nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy, nebo na základě výslovného souhlasu subjektu údajů.

9. Práva subjektu údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů subjektům údajů náleží následující práva:

- a) právo na informace o prováděném zpracování;
- b) právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům;
- c) právo odvolat souhlas v příslušných případech se zpracováním osobních údajů;
- d) právo na opravu nebo výmaz osobních údajů;
- e) právo na omezení zpracování osobních údajů;
- f) právo na přenositelnost osobních údajů;
- g) právo vznést námitku proti zpracování a
- h) právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Tel.: +420 234 665 111

Web: <https://uoou.gov.cz/>

Po obdržení žádosti ve smyslu tohoto článku Správce informuje žadatele o přijatých opatřeních na základě žádosti bez zbytečného odkladu, nejdéle však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu

lze v případě potřeby s ohledem na počet a složitost přijímaných žádostí prodloužit až o další dva měsíce.

Správce není povinen žádosti vyhovět, zejména jestliže je žádost zjevně neopodstatněná či nepřiměřená nebo z důvodu jejího opakovaného zasílání. V takových případech může Správce uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo žádost odmítnout. Při důvodných pochybnostech o totožnosti žadatele je Správce povinen požádat žadatele o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

V souladu s článkem 7 odst. 3 GDPR nemá odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů dle písm. c) tohoto článku vliv na zákonnost zpracování osobních údajů prováděného před okamžikem takového odvolání.

10. Změny těchto Zásad

Společní správci jsou oprávněni tyto Zásady po vzájemné dohodě měnit či doplňovat, jestliže dojde ke změnám v rozsahu funkcí Aplikace, použitých technologií nebo zákonných požadavků. Aktuální znění Zásad je dostupné v příslušné sekci Aplikace. V případě podstatných změn bude subjekt údajů informován prostřednictvím Aplikace anebo e-mailové adresy, kterou subjekt údajů Správci sdělil, a to vždy nejméně 15 dnů před nabytím účinnosti nového znění těchto Zásad.

11. Kontaktní údaje

Subjekty údajů mají právo se na kteréhokoli ze Společných správců obrátit s jakýmkoliv dotazy týkajícími se zpracování osobních údajů nebo uplatnit svá práva uvedená v těchto Zásadách. Kontaktním místem pro výkon práv subjektů údajů je pověřenec pro ochranu osobních údajů:

FairData Professionals a.s.

Na Florenci 1332/23, 110 00 Praha 1

Tel.: +420 255 000 376

E-mail: dpo.facr@fairdata.cz

Praha, Česká republika, datum poslední aktualizace: 22. 5 2026