

1.1 PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE „Fotbal+“

(„Podmínky“)

STES a.s.

se sídlem Atletická 2474/8, Břevnov, 169 00 Praha 6

IČO: 497 04 516

DIČ: CZ49704516

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10954

tel.: 233 029 160, e-mail: stes@stes.cz

a

Fotbalová asociace České republiky

se sídlem Atletická 2474/8, Břevnov, 169 00 Praha 6

IČO: 004 06 741

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 1066

(společně jako „Poskytovatel“)

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Poskytovatel provozuje aplikaci s názvem Fotbal+ („Aplikace“).

2.2 Tyto Podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou („Uživatel“; Uživatel a Poskytovatel společně „Strany“) v souvislosti nebo na základě:

(a) smlouvy o poskytování služeb („Smlouva o poskytování služeb“); či

(b) kupní smlouvy („Kupní smlouva“).

2.3 Poskytovatel sestává ze dvou subjektů identifikovaných výše – společnosti STES a.s. a Fotbalové asociace České republiky – které společně zajišťují provoz Aplikace a poskytování Zboží a Služeb dle těchto Podmínek. Praktické zajištění provozu Aplikace a souvisejících operativních činností (zejména správa Účtů, zákaznická podpora, vyřizování objednávek, reklamací a komunikace s Uživateli) vykonává primárně společnost STES a.s. Oba subjekty tvořící Poskytovatele odpovídají Uživateli za plnění povinností vyplývajících z těchto Podmínek, Kupních smluv a Smluv o poskytování služeb společně a nerozdílně. Uživatel je oprávněn uplatňovat svá práva vyplývající z těchto Podmínek vůči kterémukoliv ze subjektů tvořících Poskytovatele, přičemž kontaktním místem pro veškerou komunikaci Uživatele s Poskytovatelem je společnost STES a.s. na kontaktních údajích uvedených v záhlaví těchto Podmínek a v Aplikaci.

2.4 K uzavření Smlouvy o poskytování služeb či Kupní smlouvy dochází distančním způsobem prostřednictvím webových stránek, na které je v Aplikaci uveden odkaz či přímo prostřednictvím rozhraní Aplikace, pokud to Aplikace umožňuje.

2.5 Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o poskytování služeb a každé Kupní smlouvy. Podmínky, Smlouva o poskytování služeb, Kupní smlouva, jakož i veškeré další dokumenty v nich uvedené, jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2.6 Aplikace a veškerý digitální obsah poskytovaný jejím prostřednictvím představují digitální obsah ve smyslu § 2389a a násl. Občanského zákoníku („Digitální obsah“). Poskytování Digitálního

obsahu probíhá na základě Smlouvy o poskytování služeb uzavřené v souladu s těmito Podmínkami a může mít povahu jednorázového plnění nebo průběžného plnění. Práva a povinnosti Stran se posuzují podle povahy příslušného plnění v souladu s § 2389a a násl. Občanského zákoníku.

- 2.7** Digitální obsah se považuje za zpřístupněný okamžikem, kdy je Uživateli nebo jeho digitálnímu zařízení umožněn přístup k Digitálnímu obsahu nebo k prostředkům vhodným k jeho stažení či jinému užití, a to v závislosti na povaze plnění zejména aktivací uživatelského účtu („Účet“), doručením potvrzujícího e-mailu, zpřístupněním odkazu ke stažení nebo zobrazením příslušného obsahu v rozhraní Aplikace. Poskytovatel nese důkazní břemeno ohledně řádného a včasného zpřístupnění Digitálního obsahu Uživateli.
- 2.8** Znění těchto Podmínek může Poskytovatel kdykoliv jednostranně měnit či doplňovat. Změnu Podmínek Poskytovatel oznámí Uživateli prostřednictvím Aplikace nebo na e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu, a to nejméně třicet (30) dnů přede dnem nabytí účinnosti změněných Podmínek. Pokud Uživatel se změnou Podmínek nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu o poskytování služeb vypovědět ve lhůtě do nabytí účinnosti Poskytovatelem oznámené změny Podmínek. Nevyužije-li Uživatel právo vypovědět Smlouvu o poskytování služeb ve lhůtě dle předchozí věty, platí, že změnu Podmínek přijal. Pokračováním v užívání Aplikace po nabytí účinnosti změněných Podmínek Uživatel vyjadřuje souhlas s jejich novým zněním. Změnou Podmínek postupem podle tohoto článku nejsou dotčena práva a povinnosti Stran vzniklé na základě Kupních smluv uzavřených po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

3. PŘÍSTUP DO APLIKACE

- 3.1** Přístup do Aplikace a její užívání jsou možné pouze po aktivním potvrzení seznámení se s obsahem těchto Podmínek ze strany Uživatele a jejich akceptací, a to například zaškrtnutím příslušného potvrzovacího pole či jiným vhodným způsobem, který rozhraní Aplikace nabízí, čímž mezi Stranami dochází k uzavření Smlouvy o poskytování služeb. Pro užívání Aplikace platí následující omezení související s věkem Uživatelů:
- (a) Uživatelé mladší patnácti (15) let mohou Aplikaci užívat pouze se souhlasem zákonného zástupce. Zákonný zástupce je u takového Uživatele povinen potvrdit souhlas s těmito Podmínkami a se zpracováním osobních údajů Uživatele dle článku 8 těchto Podmínek. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k ověření, s přihlédnutím k dostupné technologii, že souhlas byl skutečně udělen zákonným zástupcem Uživatele, a to zejména prostřednictvím ověřovacího odkazu zasláného na e-mailovou adresu zákonného zástupce uvedenou Uživatelem při registraci. Zákonný zástupce odpovídá za užívání Aplikace takovým Uživatelem mladším patnácti (15) let, včetně případných nákupů zboží a služeb.
 - (b) Uživatelé ve věku od patnácti (15) do sedmnácti (17) let (včetně) mohou Aplikaci užívat a potvrdit souhlas s těmito Podmínkami samostatně. Nákupy zboží a služeb prostřednictvím Aplikace však mohou provádět pouze v rozsahu přiměřeném jejich věku a rozumové vyspělosti ve smyslu § 31 Občanského zákoníku. K nákupům přesahujícím tento rozsah je vyžadován souhlas zákonného zástupce takového Uživatele.
 - (c) Uživatelé, kteří dosáhli věku osmnácti (18) let, mohou Aplikaci užívat a provádět nákupy zboží a služeb bez omezení v souladu s těmito Podmínkami.
- 3.2** Pro využívání vybraných funkcí Aplikace, zejména za účelem uzavření Smlouvy o poskytování služeb (jiné, než Smlouvy o poskytování služeb ve smyslu článku 2.1) či Kupní smlouvy prostřednictvím rozhraní Aplikace, je nutné vytvoření Účtu. Vytvoření Účtu probíhá prostřednictvím přihlašovacího rozhraní OneID. Při vytváření Účtu Uživatel uvede správně a pravdivě údaje nezbytné pro vytvoření a správu Účtu a využívání příslušných funkcí Aplikace, jejichž rozsah je specifikován v zásadách zpracování osobních údajů Poskytovatele, které jsou dostupné zde: [Zásady ochrany osobních údajů pro účely provozování mobilní aplikace s názvem „Fotbal+“ \(„Zásady“\)](#). Na správnost a pravdivost Uživatelem uvedených údajů se Poskytovatel spoléhá a případné negativní následky jejich nesprávného uvedení ze strany Uživatele jdou

výlučně k tíži Uživatele. Pokud dojde ke změně Uživatелеm uvedených údajů, aktualizuje je Uživatel bez zbytečného odkladu. Uživatel je povinen dbát na to, aby přístupové údaje k Účtu uchoval v tajnosti a chránil před zneužitím ze strany třetích osob. Při podezření, že přístupové údaje k Účtu byly odcizeny nebo zneužity Uživatel okamžitě přístupové údaje změni a není-li to možné informuje o dané skutečnosti Poskytovatele.

- 3.3** Užívání Aplikace je možné pouze v online režimu; mobilní zařízení Uživatele, na kterém má být Aplikace užívána, musí mít tedy přístup k internetu, tzn. mobilní zařízení Uživatele je připojeno k mobilní síti a má povolen přenos dat nebo je připojeno k bezdrátové síti umožňující datový přenos (WiFi). Aplikaci není možné používat v tzv. off-line režimu, tedy bez připojení k internetu. Minimální technické požadavky na digitální prostředí Uživatele nezbytné pro řádné fungování Aplikace (zejména podporované operační systémy a jejich verze, minimální hardwarové parametry zařízení a požadavky na datové připojení) jsou uvedeny v popisu Aplikace v příslušném obchodě mobilních aplikací (App Store, Google Play) a mohou být dále specifikovány v rozhraní Aplikace. Uživatel je povinen zajistit, aby jeho digitální prostředí splňovalo tyto minimální technické požadavky. Poskytovatel neodpovídá za vady Aplikace způsobené nevyhovujícím digitálním prostředím Uživatele. V případě výskytu vady Aplikace je Uživatel povinen poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost nezbytnou k diagnostice vady, zejména sdělit informace o svém digitálním prostředí a umožnit provedení diagnostických úkonů.
- 3.4** Povolí-li Uživatel Aplikaci přístup k zasílání notifikací (upozornění), Aplikace může na mobilní zařízení Uživatele zasílat notifikace informativního a transakčního charakteru nezbytné pro plnění Smlouvy o poskytování služeb, Kupní smlouvy nebo oprávněné zájmy Poskytovatele (např. oznámení o aktualizovaných Podmínkách, o provedení platby, o stavu objednávky apod.). Zasílání notifikací obsahujících personalizovaný obsah (zejména marketingová sdělení, doporučení či nabídky přizpůsobené preferencím nebo chování Uživatele) je podmíněno předchozím výslovným souhlasem Uživatele uděleným v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („**GDPR**“). Uživatel je oprávněn svůj souhlas se zasíláním personalizovaných notifikací kdykoli odvolat způsobem uvedeným v Zásadách. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů provedeného na základě souhlasu před jeho odvoláním.
- 3.5** Aplikace umožňuje Uživateli přímé telefonické spojení s uživatelskou podporou Poskytovatele stisknutím telefonního čísla uvedeného v příslušné sekci Aplikace. Poskytovatel tímto Uživateli informuje, že uživatelská podpora Poskytovatele není provozována na bezplatné telefonní lince; volání je zpoplatněno dle podmínek smluvního vztahu mezi Uživatелеm a jeho poskytovatelem telekomunikačních služeb.

4. OBJEDNÁVKY, DODÁVKY ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

A) UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY A SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1** Aplikace umožňuje Uživateli provádět na základě Kupních smluv nákupy zboží („**Zboží**“) a objednávat služby poskytované na základě Smluv o poskytování služeb („**Služby**“) dle aktuální nabídky Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodání Zboží či poskytnutí Služeb je Poskytovatel oprávněn zajistit prostřednictvím třetí osoby, jejíž identifikace je Uživateli k dispozici v Aplikaci či prostřednictvím webových stránek ve smyslu článku 1.4 těchto Podmínek při výběru konkrétního Zboží či Služeb.
- 4.2** Pro vyloučení pochybností platí, že Službou se rozumí také zpřístupnění Aplikace, resp. jejího užívání Uživateli na základě Smlouvy o poskytování služeb.
- 4.3** Práva a povinnosti Stran z Kupních smluv a Smluv o poskytování služeb se kromě těchto Podmínek řídí také zvláštními podmínkami třetích stran, které jsou Uživateli k dispozici v Aplikaci či prostřednictvím webových stránek ve smyslu článku 1.4 těchto Podmínek („**Zvláštní podmínky**“). Před zakoupením Zboží či Služeb je Uživatel povinen se se Zvláštními podmínkami seznámit a projevit souhlas s jejich zněním způsobem umožněným Aplikací či na příslušných webových stránkách, zejména zaškrtnutím interaktivního pole.

- 4.4** V případě nákupu Zboží či objednávky Služeb některým z distančních způsobů uvedených v těchto Podmínkách dochází k uzavření Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb akceptací objednávky Uživatele ze strany Poskytovatele, přičemž za takovou akceptaci se považuje odeslání Zboží ze strany Poskytovatele Uživateli, poskytnutí Služeb nebo výslovná akceptace návrhu na uzavření Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb ze strany Poskytovatele prostřednictvím Aplikace či s využitím kontaktních údajů Uživatele uvedených v jeho Účtu. V případě, že do tří (3) pracovních dnů nedojde k akceptaci příslušné objednávky Zboží či Služeb ze strany Poskytovatele, platí, že Uživatel není dále objednávkou vázán.
- 4.5** Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uzavřít Kupní smlouvu či Smlouvu o poskytování služeb s Uživatelem, a to zejména, jedná-li se o osobu, které dříve podstatným způsobem porušila Kupní smlouvu, Smlouvu o poskytování služeb, tyto Podmínky či Zvláštní podmínky anebo o osobu, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Poskytovateli.
- 4.6** Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování služeb jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě, a to po dobu nejméně pěti let od jejich uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů. Uživatel má přístup ke svým objednávkám, uzavřeným Kupním smlouvám a uzavřeným Smlouvám o poskytování služeb prostřednictvím Účtu.
- 4.7** Kupní smlouvu i Smlouvu o poskytování služeb lze prostřednictvím Aplikace uzavřít v českém jazyce.
- 4.8** Uzavření Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím Aplikace zahrnuje následující technické kroky:
- (a) výběr Zboží či Služby Uživatelem z aktuální nabídky v Aplikaci a jeho vložení do objednávky;
 - (b) vyplnění požadovaných údajů Uživatelem (zejména dodacích a fakturačních údajů, případně přihlášení prostřednictvím Účtu);
 - (c) volba způsobu dodání a platby;
 - (d) kontrola a případná oprava zadaných údajů a shrnutí objednávky;
 - (e) seznámení se s těmito Podmínkami a případnými Zvláštními podmínkami a potvrzení souhlasu s nimi; a
 - (f) odeslání závazné objednávky Uživatelem.
- Kupní smlouva či Smlouva o poskytování služeb je uzavřena okamžikem akceptace objednávky Poskytovatelem v souladu s článkem 3.4 těchto Podmínek.
- 4.9** Před odesláním objednávky je Uživateli v rozhraní Aplikace zobrazeno shrnutí objednávky, které Uživateli umožňuje zkontrolovat a měnit veškeré vstupní údaje vložené do objednávky, včetně zjištění a opravení případných chyb vzniklých při zadávání dat.

B) CENA ZBOŽÍ A SLUŽEB, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.10** Cena za Zboží a Služby je vůči Uživateli, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, uváděna vždy včetně všech daní a poplatků.
- 4.11** Cenu za Zboží (a případné náklady spojené s balením a dodáním Zboží dle Kupní smlouvy) a Služby lze zaplatit způsoby sjednanými v objednávce, resp. potvrzení objednávky, a to vždy v závislosti na aktuálních možnostech Poskytovatele, typu a množství objednaného Zboží a Služeb. Poskytovatel je oprávněn po Uživateli požadovat zálohu na objednané Zboží a Služby. Pokud se pro Uživatelem zvolené platební řešení uplatní podmínky užívání poskytovatele daného platebního řešení, je Uživatel povinen se před provedením platby seznámit s jejich obsahem a projevit s ním souhlas. Poskytovatel není poskytovatelem platebních služeb ani neodpovídá za újmu, která by Uživateli v souvislosti s užíváním platebního řešení mohla vzniknout.
- 4.12** V případě bezhotovostní platby je závazek Uživatele uhradit cenu Zboží či Služeb splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

- 4.13** Kontaktuje-li Uživatel svou banku nebo poskytovatele platební karty a odmítne, zruší nebo napadne stržení jakékoli částky splatné v souvislosti s úhradou ceny za Zboží či Služby („**chargeback**“), pak platí, že:
- (a) jedná-li se o chargeback iniciovaný Uživatелеm z důvodu neautorizované platební transakce, zneužití platebního prostředku třetí osobou nebo jiného důvodu, k jehož uplatnění je Uživatel oprávněn podle příslušných právních předpisů, nepředstavuje takové jednání Uživatele porušení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Podmínek a příslušné Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb;
 - (b) jedná-li se o chargeback iniciovaný Uživatелеm bez existence důvodu uvedeného v článku 3.13(a), zejména chargeback uplatněný s úmyslem vyhnout se úhradě ceny za Zboží či Služby, které byly Uživateli řádně poskytnuty, považuje se takové jednání Uživatele za porušení platebních povinností Uživatele.
- 4.14** V případě obdržení oznámení o chargebacku je Poskytovatel oprávněn vyzvat Uživatele prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v Účtu k doložení oprávněnosti chargebacku ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy. Nedoloží-li Uživatel oprávněnost chargebacku ve stanovené lhůtě nebo je-li zřejmé, že se jedná o neoprávněný chargeback, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od příslušné Smlouvy o poskytování služeb či Kupní smlouvy a požadovat po Uživateli náhradu případně způsobené újmy.
- 4.15** Pokud to Aplikace umožňuje, je Uživatel oprávněn zakoupit jejím prostřednictvím kredit sloužící k úhradě ceny ze Zboží či Služby („**Kredit**“). Ve vztahu ke Kreditu platí, že:
- (a) Kredit je vázán na Účet Uživatele a není možné jeho převedení ve prospěch jiného Uživatele;
 - (b) nominální hodnota Kreditu připsaného na Účet Uživatele Poskytovatелеm v okamžiku jeho zakoupení odpovídá nominální hodnotě peněžních prostředků (v českých korunách), za které Uživatel Kredit zakoupil v poměru 1:1;
 - (c) zůstatek Kreditu tvoří součet Uživatелеm Poskytovateli uhrazených částek dosud nevyužitých k zakoupení Zboží nebo Služeb;
 - (d) Kredit lze užít jen na úhradu ceny za Zboží či Služby;
 - (e) Při zakoupení Zboží či Služby s využitím Kreditu je Uživateli odečtena cena Zboží či Služby z aktuálního zůstatku jeho Kreditu;
 - (f) Uživatel je povinen použít Kredit k úhradě Zboží či Služby ve lhůtě dvaceti čtyř (24) měsíců od načerpání příslušné částky na Účet Uživatele, přičemž Kredit se postupně spotřebovává na úhrady cen Zboží a Služeb zakoupených Uživatелеm v čase od nejstarší načerpané částky;
 - (g) nevyužitý zůstatek Kreditu dnem následujícím po uplynutí dvacátého čtvrtého (24.) měsíce od načerpání zaniká a Uživatel není oprávněn po tomto datu požadovat ze strany Poskytovatele za propadlý Kredit jakoukoliv náhradu;
 - (h) v případě zrušení Účtu z jakéhokoli důvodu Poskytovatel umožní Uživateli písemně požádat o převedení případného zůstatku Kreditů prostřednictvím vyplacení finančních prostředků v příslušné výši Uživateli stejným způsobem, jakým byly tyto prostředky Uživatелеm uhrazeny, přičemž:
 - (i) pro doručení žádosti podle článku 3.15(h) má Uživatel k dispozici lhůtu třiceti (30) dní od účinnosti zrušení Účtu;
 - (ii) případné náklady Poskytovatele spojené s provedením této platby nese Uživatel;
 - (iii) zůstatek Kreditu dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k doručení žádosti Uživatele zaniká a Uživatel není oprávněn po tomto datu požadovat ze strany Poskytovatele za propadlý Kredit jakoukoliv náhradu.

C) DODACÍ PODMÍNKY

- 4.16** Přeprava Zboží z uzavřené Kupní smlouvy je realizována způsobem, který si Uživatel zvolil v rámci procesu objednávky. Služba je Uživateli na základě Smlouvy o poskytování služeb poskytnuta způsobem stanoveným pro danou Službu v Aplikaci, Zvláštních podmínkách či na příslušných webových stránkách ve smyslu článku 1.4 těchto Podmínek, kde je Služba nabízena.
- 4.17** V případě, že je způsob dopravy Zboží smluven na základě zvláštního požadavku Uživatele, nese Uživatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. Je-li Poskytovatel podle Kupní smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Uživatelem, je Uživatel povinen převzít Zboží při dodání, přičemž:
- (a) není-li ujednán čas plnění, Poskytovatel odevzdá zboží Uživateli bez zbytečného odkladu po uzavření Kupní smlouvy, nejpozději však do třiceti (30) dní. Nepřevezme-li Uživatel Zboží v tomto čase, náleží Poskytovateli úplata za uskladnění, a to v obvyklé výši;
 - (b) má-li Poskytovatel Uživateli Zboží odeslat, je Uživateli odevzdáno v okamžiku, kdy ho Uživateli nebo jím určené osobě předá přepravce; určil-li však přepravce Uživatel, aniž mu byl Poskytovatelem nabídnut, je Zboží Uživateli odevzdáno v okamžiku, kdy ho Poskytovatel předá tomuto přepravci. Práva Uživatele vůči přepravci tím nejsou dotčena;
 - (c) při převzetí Zboží od přepravce je Uživatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit příslušnému přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Uživatel zásilku od přepravce převzít;
 - (d) je-li z důvodů na straně Uživatele nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo sjednáno, je Uživatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení;
 - (e) má-li být Zboží dodáno formou osobního odběru, je Uživatel povinen vyčkat vždy na doručení potvrzujícího e-mailu obsahujícího výzvu k převzetí Zboží či notifikaci prostřednictvím Aplikace. Před odesláním takové výzvy či notifikací v Aplikaci nebude možné Zboží vyzvednout; Zboží bude na odběrném místě k dispozici po dobu sedmi (7) pracovních dnů ode dne odeslání výzvy či notifikace v Aplikaci k jeho vyzvednutí;
 - (f) další práva a povinnosti Stran při přepravě Zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky příslušného přepravce.
- 4.18** Vlastnické právo ke Zboží přechází na Uživatele až okamžikem úhrady kupní ceny za Zboží v plné výši.

5. PRÁVA UŽIVATELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ

5.1 Uživatel, který není spotřebitelem:

- (a) je povinen jakoukoliv vadu Zboží či Služby Poskytovateli písemně (postačí e-mailem) oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy se o její existenci dozvěděl, či s ohledem k okolnostem dozvědět mohl a měl, v případě skrytých vad nejpozději v každém případě do dvanácti (12) měsíců od dodání Zboží či poskytnutí Služby. V opačném případě práva Uživatele z vadného plnění zanikají;
- (b) je v rámci vadného plnění Poskytovatele oprávněn požadovat výhradně odstranění vady opravou anebo poskytnutí přiměřené slevy z ceny Zboží či Služby, přičemž o způsobu řešení každé konkrétní reklamace rozhoduje Poskytovatel;
- (c) ustanovení článku 4.2 a násl. těchto Podmínek se na něj neuplatní a není oprávněn se jich dovolávat.

- 5.2** Je-li Uživatel spotřebitelem, může vytknout vadu, která se na Zboží či Službě projeví v době dvou (2) let od převzetí, resp. poskytnutí, není-li sjednáno jinak; vytkl-li Uživatel Poskytovateli vadu oprávněně, doba dle předchozí věty neběží po dobu, po kterou Uživatel nemůže Zboží či Službu užívat. Poskytovatel odpovídá Uživateli, že Zboží při převzetí, resp. Služba při poskytnutí/po celou dobu poskytování nemá vady. Poskytovatel zejména odpovídá Uživateli, že v okamžiku převzetí Zboží či poskytnutí/poskytování Služby:
- (a) Zboží či Služba odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - (b) jsou Zboží či Služba vhodné k účelu, pro který je Uživatel požaduje a s nímž Poskytovatel souhlasil;
 - (c) je Zboží dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 5.3** Neupozorní-li zvláště Poskytovatel Uživatele před uzavřením Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb, že se některá vlastnost Zboží či Služby liší, a Uživatel s tím neprojeví výslovný souhlas, odpovídá Poskytovatel Uživateli dále, vedle ujednaných vlastností ve smyslu článku 4.2, že:
- (a) Zboží či Služba jsou vhodné k účelu, k němuž se Zboží či Služba tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
 - (b) Zboží či Služba množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží či služeb téhož druhu, které může Uživatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Poskytovatelem nebo jinou osobou ve smluvním řetězci Poskytovatele, zejména reklamou nebo označením; veřejným prohlášením podle předchozí věty není Poskytovatel vázán, pokud prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi Zboží či objednání Služby nemohlo mít vliv;
 - (c) Zboží je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Uživatel rozumně očekávat; a
 - (d) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Uživatel Poskytovateli poskytl před uzavřením Kupní smlouvy.
- 5.4** Projeví-li se vada Zboží či Služby v průběhu jednoho (1) roku od převzetí Zboží či poskytnutí Služby, má se za to, že Zboží, resp. Služba byly vadné již při převzetí, resp. poskytnutí, ledaže to povaha Zboží či Služby vylučuje; tato doba neběží po dobu, po kterou Uživatel nemůže Zboží či Službu užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 5.5** Byla-li vada odstraněna opravou, činí doba podle článku 4.2 tři (3) roky. Toto ustanovení se použije na Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb uzavřené od 31. července 2026 včetně; na Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb uzavřené před tímto datem se nepoužije.
- 5.6** V případě, že Kupní smlouva, záruční list (podmínky), Aplikace, Zvláštní podmínky, reklama či obal Zboží určují rozdílné délky záruční doby, platí doba z nich nejdelší.
- 5.7** Právo z vadného plnění Uživateli nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
- 5.8** Vadou Zboží není jeho opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním.
- 5.9** Má-li Zboží či Služba vadu, může Uživatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového Zboží bez vady či opětovné poskytnutí bezvadné Služby nebo opravu Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by

Zboží či Služba měly bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Uživatele.

- 5.10** Poskytovatel může odmítnout vadu Zboží či Služby odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží či Služba měly bez vady.
- 5.11** Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Uživateli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Zboží či Služby a účel, pro který Uživatel Zboží koupil či Službu objednal.
- 5.12** K odstranění vady převezme Poskytovatel Zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž Zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem Zboží předtím, než se vada projevila, Poskytovatel provede demontáž vadného Zboží a montáž opraveného nebo nového Zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.
- 5.13** Nepřevezme-li Uživatel Zboží v přiměřené době poté, co jej Poskytovatel vyrozuměl o možnosti Zboží po opravě převzít, náleží Poskytovateli úplata za uskladnění; neujednají-li Strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.
- 5.14** Uživatel může požadovat přiměřenou slevu z ceny Zboží či Služby nebo odstoupit od Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb, pokud:
- (a) Poskytovatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s články 4.9 a 4.10;
 - (b) se vada projeví opakovaně;
 - (c) je vada podstatným porušením Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb; nebo
 - (d) je z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Uživatele.
- 5.15** Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží či Služby bez vady a hodnotou vadného Zboží či Služby, které Uživatel obdržel, resp. mu byla poskytnuta.
- 5.16** Uživatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada Zboží či Služby nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 5.17** Odstoupí-li Uživatel od Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb, Poskytovatel vrátí Uživateli cenu Zboží či Služby bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zboží nebo co mu Uživatel prokáže, že Zboží odeslal, v souvislosti se Službou pak bez zbytečného odkladu od odstoupení.
- 5.18** Ustanovení tohoto článku 4 (*Práva Uživatele z vadného plnění*) o právech z vadného plnění se nepoužijí, pokud:
- (a) vada existovala již v době převzetí Zboží či poskytnutí Služby a pro takovou vadu je sjednána sleva z ceny;
 - (b) vada byla způsobena Uživatelem a vznikla neodbornou manipulací nebo ošetřením Zboží;
 - (c) vada byla způsobena nadměrným zatěžováním nebo použitím Zboží v jiných než Zboží odpovídajících přiměřených podmínkách;
 - (d) vada byla způsobena Uživatelem a vznikla nesprávným užíváním, skladováním nebo nesprávnou údržbou Zboží či Služby v rozporu s pokyny Poskytovatele či výrobce nebo jiným zásahem Uživatele či mechanickým poškozením; nebo
 - (e) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv Poskytovatele.

5.19 Pokud Služba představuje Digitální obsah, Uživatel v postavení spotřebitele je v takovém případě u Poskytovatele oprávněn uplatnit práva z vadného plnění dle tohoto článku 4.19, přičemž platí, že:

- (a) Poskytovatel odpovídá Uživateli za to, že Digitální obsah poskytovaný prostřednictvím Aplikace je po celou dobu trvání závazku z průběžného plnění bez vad; u jednorázového plnění odpovídá Poskytovatel za bezvadnost Digitálního obsahu v okamžiku jeho zpřístupnění.
- (b) U průběžného plnění nese Poskytovatel důkazní břemeno, že Digitální obsah poskytovaný prostřednictvím Aplikace byl po dobu trvání závazku bez vad. U jednorázového plnění se má za to, že Digitální obsah byl vadný již při zpřístupnění, projeví-li se vada v průběhu jednoho (1) roku od zpřístupnění, ledaže Poskytovatel prokáže opak nebo je tento předpoklad neslučitelný s povahou Digitálního obsahu nebo vady.
- (c) Poskytovatel neodpovídá za vadu Digitálního obsahu, která vznikla výlučně v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí Uživatele, pokud Poskytovatel Uživatele před uzavřením příslušné Smlouvy o poskytování služeb nebo při zpřístupnění Digitálního obsahu jasně a srozumitelně informoval o požadavcích na digitální prostředí nezbytných pro řádné fungování Digitálního obsahu a Uživatel tyto požadavky nesplnil. Poskytovatel rovněž neodpovídá za vadu způsobenou neinstalací nezbytné aktualizace Uživatelem, pokud Uživatele o dostupnosti aktualizace a o důsledcích její neinstalace informoval a neinstalace nebo nesprávná instalace aktualizace nebyla způsobena nedostatky v pokynech Poskytovatele.
- (d) Uživatel je oprávněn vytknout vadu Digitálního obsahu poskytovaného prostřednictvím Aplikace, a to u průběžného plnění kdykoli po dobu trvání závazku a u jednorázového plnění ve lhůtě dvou (2) let od zpřístupnění Digitálního obsahu. Práva Uživatele z vadného plnění nejsou dotčena tím, že Uživatel vadu neoznámil bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit.
- (e) Vytkne-li Uživatel oprávněně vadu Digitálního obsahu poskytovaného prostřednictvím Aplikace, má právo na odstranění vady, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí, bezúplatně a bez významných obtíží pro Uživatele.
- (f) Neodstraní-li Poskytovatel vadu Digitálního obsahu v přiměřené době nebo odmítne-li vadu odstranit, má Uživatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb. Uživatel má právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb rovněž tehdy, projeví-li se vada i po jejím odstranění, je-li vada podstatným porušením Smlouvy o poskytování služeb, nebo je-li z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Uživatele.
- (g) Uživatel nemá právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb, je-li vada Digitálního obsahu nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Důkazní břemeno ohledně nevýznamnosti vady nese Poskytovatel.
- (h) Odstoupí-li Uživatel od Smlouvy o poskytování služeb, Poskytovatel vrátí Uživateli veškeré přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od účinnosti odstoupení, a to stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodnou-li se Strany jinak.

- (i) Po odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb Poskytovatel na žádost Uživatele zpřístupní Uživateli veškerý obsah, který Uživatel vytvořil nebo poskytl při užívání Aplikace (s výjimkou osobních údajů, jejichž zpřístupnění se řídí příslušnými právními předpisy), a to bezúplatně, v přiměřené době, v běžně používaném a strojově čitelném formátu a bez dodatečných nákladů pro Uživatele. Po účinnosti odstoupení je Uživatel povinen zdržet se dalšího užívání Digitálního obsahu poskytnutého na základě takové smlouvy a nesmí jej zpřístupnit třetím osobám. Poskytovatel je oprávněn po účinnosti odstoupení znepřístupnit Uživateli příslušný Digitální obsah a omezit funkce Účtu v rozsahu odpovídajícím zrušené Smlouvě o poskytování služeb.

6. PRŮBĚH REKLAMACE

- 6.1** Uživatel má právo uplatnit reklamaci Zboží či Služby u Poskytovatele, a to v sídle Poskytovatele. Uživatel má právo uplatnit reklamaci rovněž prostřednictvím pošty či na e-mailové adrese uvedené v Aplikaci. Uživatel je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě Zboží či objednání Služby, a to předložením prodejního dokladu, potvrzení objednávky, záručního listu, popřípadě jiným věrohodným způsobem.
- 6.2** Poskytovatel je povinen vydat Uživateli, který je spotřebitelem, písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Uživatel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Uživatel požaduje a kontaktní údaje Uživatele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Poskytovatel je za tímto účelem oprávněn použít kontaktní údaje Uživatele uvedené v jeho Účtu.
- 6.3** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Uživatel o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel s Uživatelem nedohodne na delší lhůtě. Pokud Poskytovatel ve stanovené lhůtě reklamaci nevyřídí a neinformuje Uživatele o způsobu jejího vyřízení, je Uživatel v postavení spotřebitele oprávněn od příslušné Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny Zboží či Služby.
- 6.4** Poskytovatel je povinen vydat Uživateli v postavení spotřebitele potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.5** V případě, že Uživatel není spotřebitelem, lhůta dle článku 5.3 se neuplatní; Poskytovatel se však zavazuje reklamace řešit v co nejkratší možné lhůtě s ohledem na odborné posouzení Zboží či Služby Poskytovatelem nebo výrobcem.

7. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 7.1** Uživatel je povinen užívat Aplikaci v souladu s jejím účelem a těmito Podmínkami. Je zakázáno užívat Aplikaci způsobem, který je v rozporu s účelem Aplikace, těmito Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy. Uživatel zejména nesmí:
 - (a) provádět nepřiměřené množství hledání nebo jakoukoliv jinou činnost, která představuje zvýšenou zátěž pro Aplikaci, může ji poškodit, blokovat nebo narušovat,
 - (b) používat automatizované nástroje, služby nebo software k systematickému zjišťování cen nebo jiných informací, monitorovat, kopírovat, scrapovat/crawlovat, stahovat, reprodukovat nebo jinak automatizovaně či systematicky používat jakoukoliv součást Aplikace (včetně databází v nich obsažených) či informací z ní získaných za komerční účely, za účelem vložení těchto údajů do jakékoli jiné databáze pro komerční účely;
 - (c) obcházet nebo porušovat bezpečnostní opatření Aplikace nebo Aplikaci používat jinak než jako oprávněný uživatel s použitím svých vlastních platných přístupových údajů;

- (d) podnikat na Aplikaci útok, zejména do ní vkládat malware (viry, trojské koně, ransomware aj.) či jiný škodlivý kód (software nebo jiná technologie, jejímž účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k mobilnímu zařízení, softwaru, nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému uživateli v přístupu k Aplikaci nebo v jejím užívání), měnit, blokovat nebo obcházet jakýkoliv proces zabudovaný v Aplikaci;
 - (e) zveřejnit jakékoliv nepravdivé informace o Aplikaci nebo pravdivé informace prezentované takovým způsobem, který je objektivně způsobilý vyvolat klamnou představu o vlastnostech, funkčnosti nebo podmínkách užívání Aplikace;
 - (f) úmyslně obtěžovat, zastrašovat nebo urážet jiné uživatele Aplikace nebo jim způsobovat škodu, a to zejména prostřednictvím nevyžádaných sdělení, výhrůžek, zveřejňování hanlivého obsahu nebo jiného jednání, které je v rozporu s dobrými mravy;
 - (g) soustavně nebo v rámci podnikatelské či jiné profesionální činnosti užívat Aplikaci pro účely konkurenční analýzy služeb, vývoje, poskytování nebo používání konkurenční služby nebo produktu, zejména prostřednictvím automatizovaného sběru dat, benchmarkingu nebo jiného soustavného sledování funkcí či obsahu Aplikace; anebo
 - (h) jinak užívat Aplikaci způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.
- 7.2** Poskytovatel může omezit či přerušit Uživateli přístup k Aplikaci v případě porušení těchto Podmínek, porušení právních předpisů, pokud je to nutné k realizaci opatření nebo rozhodnutí vydaných orgány veřejné správy, pokud je Aplikace užívána k účelu, který je těmito Podmínkami vyloučen, nebo pokud se Uživatel podííl na podvodných nebo protiprávních činnostech.
- 7.3** Dostupnost a správné fungování Aplikace závisí na více faktorech, z nichž některé Poskytovatel nedokáže objektivně ovlivnit. Uživatel souhlasí, že Aplikace tak může být nedostupná a přístup k jejímu užívání může být ztížen, aniž by to bylo považováno za závadu nebo jiné vadné plnění na straně Poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky Aplikace, její zhoršenou dostupnost ani za ztrátu nebo poškození dat, ledaže k nim došlo v důsledku úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele. Ustanovení tohoto článku 6.3 se ve vztahu k Uživateli v postavení spotřebitele uplatní pouze v rozsahu přípustném podle platných právních předpisů, přičemž práva z vadného plnění nebo na náhradu újmy takového Uživatele jím zůstávají nedotčena.
- 7.4** Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět změny Aplikace, které považuje za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení její kvality, efektivity či výkonu nebo pro dosažení souladu s platnými právními předpisy. Změny Aplikace, které nemají negativní dopad na přístup Uživatele k Aplikaci nebo na její užívání, je Poskytovatel oprávněn provádět bez předchozího oznámení. Pokud by změna Aplikace zhoršila přístup Uživatele k Aplikaci nebo její užívání nikoli jen nevýznamným způsobem, Poskytovatel o takové změně Uživatele informuje v textové podobě s přiměřeným předstihem, nejméně však třicet (30) dnů přede dnem provedení změny, a to s uvedením povahy a rozsahu změny, důvodu změny, data její účinnosti a práva Uživatele vypovědět Smlouvu o poskytování služeb. Uživatel je v takovém případě oprávněn Smlouvu o poskytování služeb vypovědět bez sankce ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy mu bylo oznámení o změně doručeno, nebo ode dne, kdy byla změna provedena, podle toho, co nastane později. Právo na výpověď dle předchozí věty Uživateli nevznikne, pokud mu Poskytovatel umožní zachovat přístup k Aplikaci v nezměněné podobě bez dodatečných nákladů.
- 7.5** Poskytovatel je povinen zajistit, aby byly Uživateli poskytovány aktualizace Aplikace, které jsou nezbytné k zachování souladu Aplikace se Smlouvou o poskytování služeb, a to po dobu trvání závazku z průběžného plnění, nebo po dobu, po kterou to Uživatel může rozumně očekávat u jednorázového plnění, s přihlédnutím k povaze a účelu Aplikace. Nezbytné aktualizace zahrnují zejména bezpečnostní záplaty a opravy kritických chyb. Poskytovatel může Uživateli poskytovat rovněž sjednané aktualizace zahrnující nové funkce, vylepšení nebo rozšíření Aplikace nad rámec nezbytných aktualizací. Poskytovatel Uživatele o dostupnosti nezbytných aktualizací informuje

prostřednictvím Aplikace nebo na e-mailovou adresu uvedenou v Účtu. Uživatel je povinen nezbytné aktualizace instalovat v přiměřené době od jejich zpřístupnění. Pokud Uživatel nezbytnou aktualizaci neinstaluje v přiměřené době poté, co mu byla zpřístupněna a Poskytovatel jej o ní a o důsledcích její neinstalace informoval, nemá Uživatel práva z vady Aplikace, která vznikla výlučně v důsledku chybějící aktualizace.

- 7.6** Aplikace musí mít vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, a je-li ujednání nedostatečné, takové vlastnosti, které Poskytovatel nebo jiná osoba v témže smluvním řetězci popsala nebo které Uživatel očekával s ohledem na povahu Aplikace a na základě reklamy, popisu v obchodech mobilních aplikací nebo jiných veřejných prohlášení Poskytovatele. Pokud se vlastnosti Aplikace odchylují od obvyklých vlastností Digitálního obsahu téhož druhu, které může Uživatel rozumně očekávat, Poskytovatel na takovou odchylku Uživatele výslovně upozorní před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb a Uživatel s takovou odchylkou musí výslovně souhlasit.
- 7.7** Ztratí-li Uživatel jakýmkoli způsobem (zejména ztrátou/poškozením zařízení, odinstalací Aplikace ze zařízení) schopnost prokazovat jím v rámci Aplikace nabytá práva (zejm. platné jednorázové vstupenky na utkání) v rámci Aplikace, je oprávněn požádat Poskytovatele o obnovu těchto práv prostřednictvím svého Účtu, a to za předpokladu, že Uživatel doloží jejich nabytí (zejména potvrzením objednávky nebo dokladem o zaplacení). Poskytovatel takové žádosti vyhoví bez zbytečného odkladu. Není-li Uživatel schopen nabytí práv doložit, nemá nárok na jakékoliv náhradní plnění ze strany Poskytovatele.
- 7.8** Umožňuje-li Aplikace zveřejňování recenzí Zboží nebo Služeb, Poskytovatel zajišťuje, aby zveřejněné recenze pocházely od Uživatelů, kteří dané Zboží nebo Službu skutečně zakoupili nebo užili. Za tímto účelem Poskytovatel ověřuje, zda autor recenze uskutečnil nákup příslušného Zboží nebo Služby prostřednictvím Aplikace, resp. příslušné webové stránky, a to na základě záznamu o uzavřené Kupní smlouvě či Smlouvě o poskytování služeb. Recenze, u nichž nelze ověřit, že pocházejí od Uživatele, který Zboží nebo Službu skutečně zakoupil, nebudou v Aplikaci zveřejněny. Poskytovatel nezveřejňuje nepravdivé recenze, které jsou zadány nebo zkesleny za účelem propagace Zboží či Služby. Uživatel je povinen nezveřejňovat v recenzích osobní údaje, a to jak své, tak třetích osob; Poskytovatel je oprávněn recenzi obsahující osobní údaje odmítnout zveřejnit nebo ji bez předchozího upozornění odstranit. Informace o způsobu ověřování recenzí jsou Uživatelům zpřístupněny v Aplikaci v souladu s § 5a ZOS.

8. APPSTORE A GOOGLE PLAY

- 8.1** Aplikace je dostupná ke stažení prostřednictvím obchodů App Store a Google Play, které jsou provozovány třetími osobami (Apple, Inc., respektive Google LLC). Aplikace je dostupná pro mobilní zařízení (telefony/tablety/jiná přenosná zařízení) s operačními systémy iOS a Android.
- 8.2** Podmínky se použijí pouze na vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem (jako provozovatelem Aplikace). Naopak se nepoužijí na vztahy s výše uvedenými provozovateli obchodů mobilních aplikací. Za Aplikaci odpovídá Poskytovatel, provozovatelé obchodů mobilních aplikací za Aplikaci ani uživatelský obsah neodpovídají. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a ustanovením podmínek provozovatelů obchodů mobilních aplikací (například Apple Media Services Terms and Conditions) od kterých se nelze odchýlit, se uplatní ustanovení podmínek provozovatelů obchodů mobilních aplikací.
- 8.3** Uživatel získává nevýhradní licenci k užívání Aplikace. Pokud Aplikaci stáhne z AppStore, může ji užívat pouze na zařízeních značky Apple, která vlastní nebo ovládá nebo prostřednictvím účtů spojených funkcí Family Sharing s účtem, ze kterého Uživatel aplikaci stáhl. Přitom Uživatel musí dodržovat pravidla užití zakotvená v Apple Media Services Terms and Conditions.
- 8.4** Pokud se Strany dohodly na poskytování jakékoliv podpory a údržby k Aplikaci, bude ji poskytovat Poskytovatel. Uživatel souhlasí s tím, že provozovatelé obchodů mobilních aplikací nemají povinnost poskytovat jakékoli služby podpory a údržby ve vztahu k Aplikaci. Provozovatelé obchodů mobilních aplikací nemají povinnost vypořádat žádné záruční nároky ani jiné nároky Uživatele z vadného plnění, vzniklé újmy nebo jiné výdaje související s nedodržením

povinností Poskytovatele, za toto všechno je odpovědný výhradně Poskytovatel. Pouze Poskytovatel, a ne provozovatelé obchodů mobilních aplikací, odpovídá za vypořádání nároků Uživatelé souvisejících s Aplikací anebo jejím užíváním, zejména vyplývajících z odpovědnosti za vady výrobku, škodu způsobenou vadami nebo nesplnění právních předpisů, ať už se týkají osobních údajů, spotřebitelských práv nebo jiné podobné oblasti, včetně právního rámce HealthKit a HomeKit.

- 8.5** Pokud by třetí strana uplatnila nárok z důvodu tvrzeného porušení jejích práv duševního vlastnictví Aplikací, ponese Poskytovatel výhradní odpovědnost za vyšetřování, obhajobu, vyřízení a vypořádání takového nároku. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli škodu a účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s nárokem třetí strany pouze v rozsahu, v jakém takový nárok prokazatelně vznikl v důsledku užívání Aplikace Uživatelem v rozporu s těmito Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 8.6** Uživatel prohlašuje, že se nenachází v zemi, na kterou se vztahuje embargo nebo sankční opatření uložené Evropskou unií, Organizací spojených národů, vládou USA nebo jiným příslušným orgánem veřejné moci, jehož předpisy jsou pro Uživatelé nebo Poskytovatele závazné, ani v zemi, která byla některým z těchto subjektů označena jako země podporující terorismus; ani že Uživatel není uveden na žádném seznamu sankcionovaných, zakázaných nebo omezených osob vedeném některým z výše uvedených subjektů.
- 8.7** Při užívání Aplikace Uživatel musí dodržovat příslušné podmínky třetích stran (například poskytovatele internetu). Provozovatelé obchodů mobilních aplikací a jejich dceřiné společnosti jsou osoby oprávněné z Podmínek jako třetí strany a mají právo vymáhat Podmínky vůči Uživateli.

9. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1** Správcem osobních údajů Uživatelé zpracovávaných v souvislosti s užíváním Aplikace jsou oba subjekty tvořící Poskytovatele, tj. společnost STES a.s., se sídlem Atletická 2474/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 497 04 516, a Fotbalová asociace České republiky, se sídlem Atletická 2474/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 004 06 741, kteří vystupují jako společní správci osobních údajů ve smyslu čl. 26 GDPR. Kontaktním místem pro výkon práv subjektů údajů ve vztahu ke zpracování osobních údajů v rámci Aplikace je pověřenec pro ochranu osobních údajů, společnost FairData Professionals a.s., se sídlem Na Florenci 1332/23, 110 00 Praha 1, IČO: 061 49 961.
- 9.2** Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatelé zejména za účelem (úplný výčet účelů zpracování je uveden v Zásadách):
- (a) plnění Smlouvy o poskytování služeb a Kupní smlouvy (včetně vytvoření a správy Účtu, zpřístupnění Aplikace, vyřizování objednávek Zboží a Služeb a souvisejících plateb);
 - (b) plnění právních povinností Poskytovatele (zejména v oblasti daňové, účetní a spotřebitelské);
 - (c) ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele (zejména zajištění bezpečnosti a řádného fungování Aplikace, předcházení podvodům, vymáhání pohledávek, vyšetřování škod, pochybení a protiprávních jednání, včetně zpracování údajů o aktivitě Uživatelé v Aplikaci, a zpracování údajů prostřednictvím analytických a bezpečnostních nástrojů);
 - (d) marketingové komunikace, a to na základě souhlasu Uživatelé, je-li vyžadován, nebo na základě oprávněného zájmu Poskytovatele v případě zasílání obchodních sdělení týkajících se vlastních služeb Poskytovatele v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;
 - (e) účasti Uživatelé ve věrnostním programu v rámci Aplikace, včetně sbírání věrnostních bodů za aktivitu Uživatelé, jejich evidence a uplatňování za odměny; a

- (f) ověření totožnosti Uživatele v případech, kdy je to vyžadováno pořadatelem utkání nebo platnými právními předpisy, zejména v souvislosti s nákupem vstupenek na vybraná utkání, a to případně prostřednictvím služby bankovní identity nebo jiného ověřovacího nástroje; za tímto účelem může být vyžadováno poskytnutí druhu a čísla dokladu totožnosti, včetně jeho expirace.
- 9.3** Právními základy zpracování osobních údajů jsou zejména plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), oprávněný zájem Poskytovatele (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), včetně zasílání obchodních sdělení vlastních služeb Poskytovatele dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., a souhlas Uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).
- 9.4** Podrobné informace o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, jednotlivých účelech a právních základech zpracování, době uchovávání osobních údajů, příjemcích osobních údajů a právech Uživatele jako subjektu údajů (včetně práva na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a práva podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů) jsou uvedeny v Zásadách.
- 9.5** Uživatel bere na vědomí, že v rozsahu, v jakém Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele poskytnuté v souvislosti s užíváním Aplikace nad rámec zpracování nezbytného pro plnění Smlouvy o poskytování služeb nebo pro splnění právní povinnosti Poskytovatele, se na práva a povinnosti Stran přiměřeně použijí ustanovení § 2389g a násl. Občanského zákoníku o poskytování Digitálního obsahu. Podrobnosti o rozsahu, účelech a právních základech zpracování osobních údajů, jakož i o právech Uživatele jako subjektu údajů, jsou uvedeny v Zásadách.

10. UJEDNÁNÍ VE VZTAHU KE SPOTŘEBITELŮM

- 10.1** Ustanovení tohoto článku 9 (*Ujednání ve vztahu ke spotřebitelům*) se uplatní pouze vůči Uživatelům v pozici spotřebitele.
- 10.2** Uživatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce Zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků Uživatele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám, od Kupní smlouvy o dodávce Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Uživatel porušil, ani od Smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly Služby v plném rozsahu poskytnuty s předchozím výslovným souhlasem Uživatele uděleným samostatným aktivním úkonem (zejména zaškrtnutím příslušného interaktivního pole) před uplynutím lhůty pro odstoupení a Poskytovatel Uživatele před udělením takového souhlasu poučil o tom, že jeho udělením zaniká právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb. Byly-li Služby poskytnuty pouze zčásti, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny odpovídající rozsahu Služeb poskytnutých do okamžiku odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb a Poskytovatel je povinen vrátit Uživateli zbývající část ceny.
- 10.3** Nejedná-li se o případ uvedený v článku 9.2 či o jiný případ, kdy nelze dle platných právních předpisů od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb odstoupit, má Uživatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí Zboží Uživatelem či jím určenou třetí osobou odlišnou od přepravce v případě Kupní smlouvy, resp. ode dne uzavření Smlouvy o poskytování služeb, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je:
- (a) více kusů Zboží, které jsou dodávány samostatně, běží tato lhůta ode dne převzetí posledního kusu Zboží;
 - (b) Zboží sestávající z několika položek nebo částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední položky nebo části Zboží.
- 10.4** Odstoupení od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb dle článku 9.3 je Uživatel oprávněn učinit prostřednictvím jakéhokoli jednoznačného prohlášení učiněného vůči

Poskytovateli, mimo jiné doručeného na adresu sídla, resp. provozovny Poskytovatele, či na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v Aplikaci. K dodržení lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb postačuje odeslání odstoupení před uplynutím uvedené lhůty. Pro odstoupení od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb může Uživatel rovněž využít vzorový formulář poskytovaný Poskytovatelem, jenž tvoří přílohu těchto Podmínek.

- 10.5** Uživatel může odstoupit od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb dle článku 9.3 těchto Podmínek rovněž prohlášením učiněným použitím tlačítka „ODSTOUPIT OD SMLOUVY“, které je dostupné v rozhraní Aplikace. Tlačítko pro odstoupení od smlouvy je umístěno přímo v Aplikaci Fotbal+]; uzavřel-li Uživatel Kupní smlouvu nebo Smlouvu o poskytování služeb prostřednictvím svého Účtu, je tlačítko pro odstoupení od smlouvy dostupné v jeho Účtu u každé objednávky v přehledu objednávek. V prohlášení o odstoupení od smlouvy Uživatel vyplní nebo potvrdí své jméno, údaje o smlouvě, od níž chce odstoupit, a elektronickou adresu, na kterou mu má být zasláno potvrzení o přijetí prohlášení o odstoupení. Prohlášení o odstoupení od smlouvy odešle Uživatel kliknutím na tlačítko „POTVRDIT ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY“. Poskytovatel bez zbytečného odkladu po odeslání prohlášení o odstoupení od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb Uživatелеm potvrdí Uživateli přijetí tohoto prohlášení na elektronickou adresu uvedenou v prohlášení o odstoupení, a to včetně obsahu prohlášení a data a času jeho odeslání Uživatелеm.
- 10.6** V případě odstoupení od Kupní smlouvy se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Poskytovateli vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Uživatелеm. Odstoupí-li Uživatel od Kupní smlouvy, nese Uživatel náklady spojené s navrácením Zboží Poskytovateli. V případě odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb se Smlouva o poskytování služeb od počátku ruší.
- 10.7** V případě odstoupení od Kupní smlouvy vrátí Poskytovatel peněžní prostředky, tj. cenu Zboží včetně nákladů na dodání Zboží, přijaté od Uživatеле do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Uživatелеm, a to stejným způsobem, jakým je Poskytovatel od Uživatеле přijal. Jestliže Uživatel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Poskytovatel nabízí, vrátí Poskytovatel Uživateli náklady na dodání Zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. Poskytovatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Uživatелеm již při vrácení Zboží Uživatелеm či jiným způsobem, pokud s tím Uživatel bude souhlasit a nevzniknou tím Uživateli další náklady. Odstoupí-li Uživatel od Kupní smlouvy, Poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Uživateli dříve, než obdrží Zboží, nebo než mu Uživatel prokáže, že Zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. V případě odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb vrátí Poskytovatel Uživateli veškeré peněžní prostředky přijaté na základě Smlouvy o poskytování služeb do čtrnácti (14) dnů od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým je od Uživatеле přijal, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 10.8** Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Uživatеле na vrácení kupní ceny v případě odstoupení od Kupní smlouvy.
- 10.9** Uživatel odpovídá za snížení hodnoty Zboží v případě, že se Zbožím zacházel jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, a snížení hodnoty Zboží vzniklo v důsledku takového nakládání. Pokud Poskytovatel zjistí, že došlo k opotřebení nebo poškození Zboží z důvodů na straně Uživatеле, má právo při odstoupení od Kupní smlouvy Uživatелеm vrátit peněžní prostředky ponížené o částku odpovídající takovému snížení hodnoty Zboží. Ustanovení tohoto článku se použije výhradně na odstoupení od Kupní smlouvy.
- 10.10** Uživatel, který je spotřebitelem, je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit také v případě, kdy je Poskytovatel v prodlení s předáním Zboží k přepravě za účelem jeho doručení Uživateli, přičemž svou povinnost předat Zboží k přepravě nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě určené Uživatелеm. Uživatel je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit i bez dodatečné lhůty, a to v případě, kdy Poskytovatel předat Zboží odmítne, nebo Uživatel při uzavření Kupní smlouvy Poskytovateli sdělí, že je dodání v určitý čas nezbytné. Poskytovatel v návaznosti na odstoupení

Uživatelé podle tohoto článku vrátí Uživateli bez zbytečného odkladu všechna peněžitá plnění, která Uživatel podle Kupní smlouvy uhradil.

- 10.11** Je-li společně se Zbožím nebo Službou poskytnut Uživateli dárek, je darovací smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb Uživatelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Uživatel je povinen spolu se Zbožím, resp. Službou Poskytovateli vrátit i poskytnutý dárek.
- 10.12** Odstoupí-li Uživatel od Smlouvy o poskytování služeb nebo Kupní smlouvy, práva a povinnosti Stran při vypořádání vzájemných plnění se řídí příslušnými ustanoveními těchto Podmínek, zejména článkem 4 (*Práva Uživatele z vadného plnění*) v případě Digitálního obsahu poskytovaného prostřednictvím Aplikace. Ustanovení tohoto článku o odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb se použijí přiměřeně s přihlédnutím k povaze poskytované Služby.
- 10.13** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Žádné z ustanovení tohoto článku nevylučuje možnost Uživatele obrátit se se svým nárokem na příslušný soud.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1** Tyto Podmínky a smluvní vztahy mezi Stranami se řídí výhradně právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají vyloučení aplikace Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 11.2** Strany sjednávají, že veškeré spory vzniklé z těchto Podmínek, Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb či v souvislosti s nimi budou rozhodovány soudy České republiky podle sídla Poskytovatele. Tímto ujednáním není dotčeno právo Uživatele, který je spotřebitelem, podat žalobu u soudu místně příslušného podle jeho bydliště.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1** Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení těchto Podmínek zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. Poskytovatel se pro takový případ zavazuje nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením.
- 12.2** Přílohu Podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb.
- 12.3** Aktuální kontaktní údaje Poskytovatele jsou uvedeny v Aplikaci.
- 12.4** Pro případ jakýchkoliv rozporů mezi těmito Podmínkami a dokumenty upravujícími práva a povinnosti Stran, na které tyto Podmínky odkazují, platí následující aplikační přednost:
- (a) ustanovení Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb;
 - (b) ustanovení Zvláštních podmínek;
 - (c) ustanovení Zásad; a
 - (d) ustanovení těchto Podmínek.
- 12.5** Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.6.2026.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY ČI SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Vyplňte tento formulář a pošlete jej společnosti STES a.s. pouze v případě, že chcete odstoupit od Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb. Formulář se uplatní pouze pro Uživatele, který je spotřebitelem.

Oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy / Smlouvy o poskytování služeb (*) ve lhůtě čtrnácti (14) dnů

Adresát: STES a.s., e-mail: stes@stes., adresa pro doručování: Atletická 2474/8, 169 00, Praha 6 – Břevnov

Oznamuji, že tímto odstupuji od Kupní smlouvy / Smlouvy o poskytování služeb (*) ohledně tohoto Zboží / Služby (*):

Číslo objednávky (volitelně):

Datum objednání (*) / datum obdržení Zboží (*) / datum poskytnutí Služby (*):

Vaše údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon (volitelně):

Email (volitelně):

Číslo účtu (volitelně):

Datum:

Podpis (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

[*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V aplikaci Fotbal+ můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování služeb nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám potvrdíme jeho přijetí v textové podobě (například prostřednictvím elektronické pošty).